

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ARKI CONSTRUCTORA / TEPEK SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.

1. Introducción

ARKI CONSTRUCTORA / TEPEK SERVICIOS INDUSTRIALES S.A. (en adelante, "ARKI / TEPEK") reconoce la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores, contratistas, aliados comerciales y demás personas con las que mantiene relación en el ejercicio de sus actividades.

En cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)**, su Reglamento General y demás normativa aplicable en la República del Ecuador, ARKI / TEPEK se compromete a garantizar el tratamiento legítimo, controlado y transparente de los datos personales que recopila, asegurando su **confidencialidad, integridad y disponibilidad**.

2. Recopilación y tratamiento de datos personales

2.1 Datos personales recopilados

ARKI / TEPEK podrá recopilar, almacenar y tratar los siguientes tipos de datos personales, según la naturaleza de la relación jurídica o comercial existente:

- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, número de cédula o pasaporte, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** dirección domiciliaria, dirección electrónica, número telefónico.
- **Datos laborales y financieros:** profesión, cargo, ingresos, información tributaria, situación crediticia o bancaria.
- **Datos contractuales y administrativos:** información relacionada con contratos, servicios prestados o recibidos, pagos y facturación.
- **Datos técnicos o de seguridad industrial:** cuando sean necesarios para la gestión de obras, proyectos, seguridad ocupacional o control de acceso.
- **Cualquier otro dato personal proporcionado voluntariamente por el titular o requerido conforme a la normativa vigente para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.**

2.2 Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar la **relación contractual, precontractual o comercial** con clientes, proveedores, colaboradores y aliados.
- Cumplir con **obligaciones legales, tributarias, laborales, contractuales o regulatorias**.
- Administrar procesos de contratación, ejecución de proyectos y control de obras.
- Realizar pagos, facturación, cobranzas y gestiones contables o financieras.
- Gestionar la seguridad industrial y ocupacional en obras y oficinas.
- Enviar comunicaciones informativas o comerciales relacionadas con servicios de construcción, mantenimiento o ingeniería, previa autorización del titular.
- Atender solicitudes, reclamos o consultas sobre el tratamiento de datos personales.
- Cualquier otra finalidad legítima, compatible y conforme con la **LOPD**.

3. Comunicación y transferencia de datos personales

ARKI / TEPEK podrá comunicar o transferir datos personales a terceros únicamente en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para el cumplimiento de **obligaciones legales, contractuales o regulatorias**.
- Cuando la comunicación sea indispensable para la ejecución de **proyectos, obras, auditorías o servicios** con contratistas, subcontratistas o entidades financieras.
- Cuando el titular haya otorgado su **consentimiento expreso e informado**.

- Cuando el tratamiento se encuentre amparado en otra causa de legitimación conforme a la ley.

En caso de **transferencias internacionales de datos**, ARKI / TEPEK garantizará el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la **LOPD** y su Reglamento.

4. Medidas de seguridad

ARKI / TEPEK adoptará medidas **técnicas, organizativas y legales** apropiadas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, a fin de prevenir su acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados o durante los plazos establecidos por la normativa aplicable. Finalizado dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

5. Derechos de los titulares de datos personales

De conformidad con la **LOPD**, los titulares tienen derecho a:

- **Acceso:** conocer si sus datos están siendo tratados y obtener información sobre dicho tratamiento.
- **Rectificación y actualización:** corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Eliminación o cancelación:** solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios o su tratamiento sea ilegítimo.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.
- **Limitación:** solicitar la suspensión del tratamiento en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** recibir sus datos personales en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse mediante solicitud escrita dirigida a ARKI / TEPEK, a través de los canales de contacto indicados en el punto 8 de esta política. La empresa atenderá las solicitudes dentro de los plazos previstos por la **LOPD** y su Reglamento.

6. Consentimiento

El tratamiento de datos personales por parte de ARKI / TEPEK se realizará con el **consentimiento libre, específico, informado e inequívoco** del titular, salvo las excepciones previstas en la ley. El consentimiento podrá ser **revocado en cualquier momento**, sin efectos retroactivos, mediante solicitud escrita dirigida a la empresa.

7. Modificaciones a la política de privacidad

ARKI / TEPEK se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o institucionales. Las versiones actualizadas serán publicadas en los canales oficiales de comunicación de la empresa, incluyendo su página web y oficinas principales.

8. Contacto del responsable del tratamiento

Para consultas, solicitudes o el ejercicio de los derechos establecidos en esta política, los titulares podrán comunicarse con el **Responsable de Protección de Datos Personales** de ARKI / TEPEK a través de:

Correo electrónico: pdo@.com

Dirección: OLMEDO Y SUCRE

Teléfono: 032

9. Disposición final

ARKI CONSTRUCTORA / TEPEK SERVICIOS INDUSTRIALES S.A. reafirma su compromiso con la **protección de los datos personales y la privacidad** de todas las personas que confían en sus servicios. Esta política constituye el marco general para garantizar un tratamiento **responsable, lícito y transparente** de los datos personales, conforme a la legislación ecuatoriana vigente.

Leyenda del correo

Declaración de Cumplimiento – Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Correo Electrónico)

Este correo electrónico y sus archivos adjuntos pueden contener información confidencial, reservada y/o protegida por secreto profesional. Su contenido está dirigido exclusivamente al destinatario señalado. Si usted ha recibido este mensaje por error, notifíquelo de inmediato al remitente, absténgase de divulgar su contenido y elimine permanentemente este mensaje y sus anexos. De conformidad con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador**, ARKI CONSTRUCTORA / TEPEK SERVICIOS INDUSTRIALES S.A. garantiza que los datos personales contenidos en este mensaje serán tratados de manera lícita, leal, transparente y segura, conforme a los principios de **confidencialidad, finalidad, proporcionalidad, integridad y responsabilidad proactiva**. En ningún caso serán comunicados o transferidos a terceros sin el consentimiento expreso del titular, salvo los supuestos previstos en la ley.

ARKI CONSTRUCTORA / TEPEK SERVICIOS INDUSTRIALES S.A. –

Política de Privacidad (enlace)

Mensaje automático WhatsApp

👋 ¡Bienvenido(a) a ARKI CONSTRUCTORA / TEPEK SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.! Para atender tu requerimiento o elaborar tu cotización, necesitamos algunos datos personales. Al continuar, **autorizas a ARKI CONSTRUCTORA / TEPEK SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.** a tratarlos de forma confidencial y segura, conforme a la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador**, únicamente para fines de asesoría, cotización o gestión de servicios.

🔒 **Política de Privacidad:** [www.arkiconstructora.com/politica-privacidad]